

Audis lak- og karrosserigaranti

Som supplement til Audis garanti yder AUDI AG følgende i forbindelse med nye bilers karrosseri:

- 3 års lakgaranti
- 12 års garanti mod indefrakommende karrosseriperforeringer på grund af korrosion

Audi Vejhhjælp

Generelt

Audi partnerne yder Vejhhjælpsservice, som forlænges med den service, der udføres det pågældende sted.

Info vedrørende Audi R8

For Audi R8 skal servicen udføres af en Audi R8 servicepartner for at være dækket af Vejhhjælpsservicen.

I hele bilens levetid

Vejhhjælpsservicen gælder i hele bilens levetid, hvis du får udført service regelmæssigt hos din Audi partner og får dette dokumenteret i servicehæftet. For en ny personbil gælder Vejhhjælpsservice frem til første regelmæssige service, i første omgang i 2 år. Ved hver gennemført service forlænges Vejhhjælpsydelseerne frem til næste service, dvs. maksimalt med 2 år.

Forhandler

Bestillingsnummer KAT100032/September 2020



Garantibestemmelser



AUDI AG's nyvognsgaranti

1. Audi yder 2 års garanti ved køb af en ny bil. Audi garanterer, at bilen er fri for materiale- og produktionsmæssige mangler. Målestokken er det for bilbranchen normale tekniske niveau for sammenlignelige bilmodeller henholdsvis ved udlevering eller første indregistrering.
2. Den 2-årige garantiperiode begynder fra udlevering af bilen via AUDI AG eller en af AUDI AG autoriseret partner til første køber eller fra datoen for første indregistrering, alt efter hvilken af de to ting, der sker først. Uafhængigt deraf begynder perioden, når bilen udleveres, anvendes eller indregistreres af en autoriseret Audi partner i EØS (EU, Norge, Island og Liechtenstein) eller Schweiz. Periodens begyndelse dokumenteres af AUDI AG eller af en af AUDI AG autoriseret partner i servicehæftet.
3. En forudsætning for en serviceydelse på basis af denne garanti er, at bilen får udført alle serviceeftersyn i henhold til AUDI AG's forskrifter.
4. Hvis der viser sig en fejl, som er dækket af denne garanti, kan Audi efter eget valg få fejlen repareret af en autoriseret partner (afhjælpning) eller levere en ny bil. Hvis der udføres en afhjælpning, kan Audi efter egen vurdering vælge at reparere eller udskifte den fejlbehæftede del.
5. For afviklingen af de under punkt 4 nævnte rettigheder gælder følgende:
 - a) Krav i henhold til garantien kan udelukkende gøres gældende hos autoriserede Audi partnere i EØS samt i Schweiz. Hvis bilen bliver udleveret eller indregistreret et andet sted end i EØS eller i Schweiz, kan der ikke gøres krav på garantien.
 - b) Der skal fremvises et helt udfyldt servicehæfte eller digital servicedokumentation.
 - c) Udskiftede dele tilhører AUDI AG.
 - d) Der ydes garanti på de som led i en afhjælpning monterede, lakerede eller reparerede dele i henhold til garantien inden udløbet af garantien på bilen. Det gælder også for en bil, der er blevet efterleveret.
 - e) Hvis bilen ikke er driftsklar, og dette skyldes en mangel, der er dækket af garantien, er garantitager forpligtet til at rette henvendelse til den nærmeste af Audi autoriserede partner. Denne servicepartner afgør, om det nødvendige arbejde kan udføres på stedet, eller om det skal udføres på servicepartnerens værksted. Eventuelle krav i henhold til Vejhjælpsservice, som gøres gældende af garantitager, berøres ikke heraf.
- f) Hvis AUDI AG leverer en ny bil grundet et garantikrav, kan AUDI AG kræve tilbagelevering af den fejlbehæftede bil, og betaling af en passende godtgørelse for anvendelsen i henhold til bestemmelserne i den nationale lovgivning. Tilbagebetaling af en fejlbehæftet bil, samt levering af en ny bil kan udelukkende ske hos den autoriserede Audi partner, som har solgt og/eller indregistreret den tilbageleverede nye bil første gang.
6. Hvis den under hensyntagen til ovenstående punkt 4 udførte afhjælpning opstår fejl, særligt hvis fejlen ikke kan afhjælpes, eller der for garantitager er behov for yderligere afhjælpningsforsøg, kan garantitager af Audi udelukkende forlange levering af en mangelfri bil. For punkt 5 f gælder det samme.
7. Der er ikke garantiforpligtelser, hvis manglen er opstået ved at bilen er blevet behandlet ukorrekt eller er blevet overbelastet – fx i forbindelse med motorsport konkurrencer, eller hvis bilen forinden er blevet repareret, vedligeholdt eller plejet ukorrekt af garantitager selv eller en tredjepart, der ikke er Audi servicepartner, eller der er blevet monteret dele i eller på bilen, som producenten ikke har givet tilladelse til, eller er blevet ændret på af Audi ikke godkendt måde, eller garantitager ikke har fulgt forskrifterne for behandling og pleje af bilen (fx instruktionsbogen).
8. Naturligt slid er ikke omfattet af garantien.
9. Denne garanti åbner ikke mulighed for yderligere krav. Hverken erstatningskrav, fx at der stilles en erstatningsbil til rådighed, mens fejlen afhjælpes, eller skadeerstatningskrav.
10. Nærværende garanti begrænser ikke de lovmæssige rettigheder, især ret til reklamerationskrav over for sælgeren af bilen og mulige krav over for AUDI AG som producent i henhold til den danske lov om produktansvar.

Autoriserede Audi værksteder betyder for dig:

- Specialuddannede teknikere
- Fabriksudviklet specialudstyr
- Ajourførte serviceforeskrifter
- Originale reservedele

Velkommen
Audi Danmark

8. Bortset fra garantiperioden gælder alle bestemmelser for Audi garanti (forudsætninger, retningslinjer for mangelfri produkter, årsager til udelukkelse, afvikling af krav, garantiperiodens ikrafttrædelse og begyndelse, område, hvor garantien gælder osv.) også supplerende for højvoltsbatteriet.